## 製造業服務創新-製藥工業發展新思維

進入服務經濟時代,產業重心逐漸轉型到創造服務的差異化,以 提供客戶不同的價值與體驗為訴求。在時代的洪流下,製藥業者也須 開始改變製造導向的經營思維,不只賣產品、也要賣服務、賣解決方 案,與市場及客戶走得更近,主動發掘未被滿足的需求,進而提出完 整的服務體驗。本次說明會特別邀請到IBM的資訊策略暨技術顧問-李 智顧問,李智顧問熟悉如何進行企業轉型改造,將於說明會簡介製造 業服務創新的概念。並特別邀請到葡萄王生技 陳勁初副總經理及元成 機械 劉清三董事長,針對企業製造業服務創新分享實務經驗。期望國 內製藥產業業者能與本次說明會中對於製造業服務創新能有更近一步 的了解及討論,以提升台灣製藥產業價值,歡迎各界踴躍參與!!

>參加對象:國內生技製藥廠之相關從業人員

▶活動時間: 102 年 12 月 17 日(星期二) 9:00-12:00

>活動地點:集思會議中心亞歷山大廳(台北市大安區羅斯福路四段

85 號 B1)

▶活動費用:免費

時間	議題	講者/主持人
9:00-9:30	報到	
9:30-9:35	長官致詞/引言	工業局/藥技中心
9:35-10:15	製造業服務創新	IBM 李智 企業管理顧問
10:15-11:00	經驗分享(一)	元成機械 劉清三 董事長
11:00-11:15	Break	
11:15-12:00	經驗分享(二)	葡萄王生技 陳勁初 副總經理

\*承辦單位保有議程及地點更動之權利

◆ 主辦單位:經濟部工業局

執行單位:財團法人醫藥工業技術發展中心洽詢專線:02-66251166 分機 7533 胡小姐

◆ 報名傳真: 02-66251177

◆ 報名 E-mail: pitdc0587@gmail.com

## 報名表

公司名稱				
姓 名	部門職稱	電 話	傳 真	E-mail